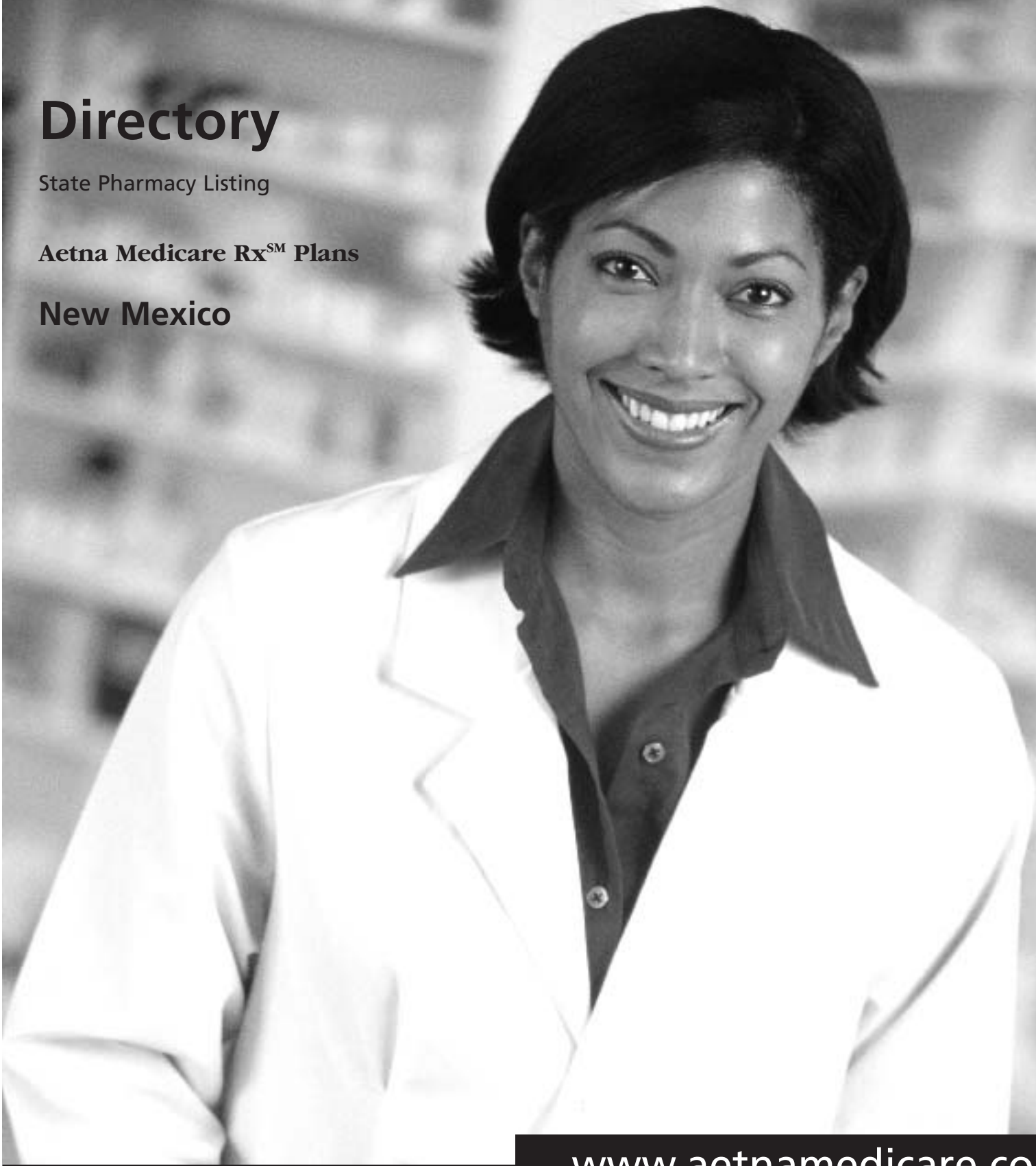


# Directory

State Pharmacy Listing

Aetna Medicare Rx<sup>SM</sup> Plans

New Mexico



[www.aetnamedicare.com](http://www.aetnamedicare.com)

We want you to know<sup>®</sup>

 **Aetna<sup>®</sup> Medicare**

S5810-7D-60501 (05/2006)



# Table of Contents

Important Information.....	III
Chain Pharmacies.....	1
Retail Pharmacies.....	3
Mail Order Pharmacy.....	7
Specialty Pharmacy.....	9
Home Infusion Pharmacies.....	11
Long-Term Care Pharmacies.....	13
Indian Health Service / Tribal / Urban Indian Health Program (I/T/U) Pharmacies.....	15

For up-to-date listings, visit our DocFind® online provider directory at [www.aetnamedicare.com](http://www.aetnamedicare.com) (click [Locate pharmacies](#)). Check with your current pharmacy to see if they participate in the Aetna Medicare Rx Plans.

Contact Member Services toll-free number at: 1-877-AETNA-11 (1-877-238-6211), Monday through Friday, 8 a.m. to 8 p.m. local time to help you find pharmacies in your area.

You are eligible to enroll in an Aetna Medicare Rx Plan if you are entitled to Medicare benefits under Part A or enrolled in Part B and reside in the service area of the plan.

Coverage is provided through a Medicare Prescription Drug Plan Sponsor with a Medicare contract and benefits, limitations, service areas and premiums are subject to change on January 1 of each year.

You may be enrolled in only one Medicare Prescription Drug Plan at a time. If you are enrolled in a Medicare Advantage (MA) Plan, you may not enroll in a Medicare Prescription Drug Plan, unless you are a member of a Private Fee-for-Service MA Plan (PFFS), a Medical Savings Account MA Plan (MSA), or a 1876 Cost Plan.



# Aetna Medicare Rx<sup>SM</sup> Plan Pharmacy Directory

## Important Information

This booklet provides a list of Aetna Medicare Rx Plan network pharmacies. All network pharmacies may not be listed in this directory. Please contact us at: 1-877-AETNA-11 (1-877-238-6211), Monday through Friday, 8 a.m. to 8 p.m. local time for additional information.

This directory is current as of 05-01-2006. A pharmacy's listing in the directory does not guarantee the pharmacy is still in the network. Pharmacies may have been added or removed from the list after this directory was printed. To get current information about Aetna Medicare Rx Plan network pharmacies in your area, please visit our website at: [www.aetnamedicare.com](http://www.aetnamedicare.com) or call our Member Services at: 1-877-AETNA-11 (1-877-238-6211), Monday through Friday, 8 a.m. to 8 p.m. local time (TTY/TDD users call 1-888-760-4748).

## Introduction

This booklet provides a list of Aetna Medicare Rx Plan network pharmacies and includes some basic information about how to fill your prescriptions with Aetna. To get a complete description of your prescription coverage, including how to fill your prescriptions, please review the Evidence of Coverage

We call the pharmacies on this list our "network pharmacies" because we have made arrangements with them to provide prescription drugs to Plan members. A network pharmacy is a pharmacy where beneficiaries obtain prescription drug benefits provided by Aetna. In most cases, your prescriptions are covered under Aetna only if they are filled at a network pharmacy or through our mail order pharmacy service. Once you go to one, you are not required to continue going to the same pharmacy to fill your prescription, you can go to any of our network pharmacies. We will fill

prescriptions at non-network pharmacies under certain circumstances as described later.

## Can the list of network pharmacies change?

Yes, Aetna may add or remove pharmacies from our pharmacy directory. To get current information about Aetna Medicare Rx Plan network pharmacies in your area, please visit our website at: [www.aetnamedicare.com](http://www.aetnamedicare.com) or call Member Services at: 1-877-AETNA-11 (1-877-238-6211), Monday through Friday, 8 a.m. to 8 p.m. local time (TTY/TDD users call 1-888-760-4748)

## How do I find network pharmacies in my area?

Use this directory as a reference to identify the pharmacies participating in the Aetna Medicare Rx Plan pharmacy network. Keep this directory handy so that you can find a participating pharmacy. The directory lists chain and independently owned and operated pharmacies by state and city. Also included in the directory are Mail Order, Home Infusion, Long Term Care, I/T/U and Specialty Pharmacy. You should verify participation in the Aetna Medicare Rx Plan network and exact operating hours directly with the pharmacy.

For up-to-date listings, visit our DocFind<sup>®</sup> online provider directory at [www.aetnamedicare.com](http://www.aetnamedicare.com) (click [Locate pharmacies](#)), check with your current pharmacy to see if they participate in the Aetna Medicare Rx Plan network, or contact Member Services toll-free number at: 1-877-AETNA-11 (1-877-238-6211), Monday through Friday, 8 a.m. to 8 p.m. local time (TTY/TDD users call 1-888-760-4748) to help you find pharmacies in your area.

### **How do I fill a prescription at a network pharmacy?**

To fill your prescription at a network pharmacy, you must show your Aetna Medicare Rx Plan Member ID card. If you do not have your ID card with you when you fill your prescription, you may have to pay the full cost of the prescription (rather than paying just your copay). If this happens, you can ask us to reimburse you for our share of the cost by submitting a claim to us. To find out how to submit a claim, look in your Evidence of Coverage or call our Member Services.

### **How do I fill a prescription through Aetna Rx Home Delivery® mail order pharmacy service?**

To get order forms and information about filling your prescriptions by mail, contact our mail-order vendor, Aetna Rx Home Delivery. Please note that you must use an Aetna contracted mail order service. Prescription drugs that you get through a non-contracted mail order service are not covered. Obtaining your prescription drugs through mail order is especially helpful when you are taking medications on a regular basis.

You may save money when you order a 90-day supply of covered drugs from Aetna Rx Home Delivery. By using our mail-order service you'll also enjoy:

- **Convenience:** Quick and confidential *FREE* shipping of your medications to the location of your choice
- **Ease of Use:** Our simple ordering process makes ordering your maintenance medications easy.
- **Quality Service:** Registered pharmacists check orders for accuracy and are available 24 hours a day, 7 days a week in case you have questions about your medication. Customer Service representatives are available Monday through Friday, 7 a.m.-11 p.m.; Saturday, 8 a.m. - 9:30 p.m. and Sunday, from 8 a.m.-6 p.m., Eastern Time. Our toll-free number is 1-866-612-3862 (TTY/TDD: 1-800-201-9457).

When you order prescription drugs by mail, you can order up to a 90-day supply of the drug.

You are not required to use mail order prescription drug services to obtain an extended supply of maintenance medications. Instead, you have the option of using a retail pharmacy in Aetna Medicare Rx Plan pharmacy network to obtain a maintenance supply of medications. Some retail pharmacies may agree to accept the mail order reimbursement rate for an extended supply of medications, which may result in no out-of-pocket payment difference to you. Please review the Evidence of Coverage or call our Customer Services Department at: 1-877-AETNA-11 (1-877-238-6211), Monday through Friday, 8 a.m. to 8 p.m. local time for more information (TTY/TDD users call 1-888-760-4748).

Generally, your medication(s) will be delivered to you postage-paid 7-10 days from when Aetna's mail order pharmacy receives your order. If Aetna's mail order pharmacy needs to contact you or your prescribing physician about your order, delivery may take longer. If you prefer rush delivery, medication(s) can be shipped overnight for an additional charge. In situations where a delay in shipment occurs, you will be instructed how to obtain your medication at an Aetna Medicare Rx Plan retail network pharmacy location.

### **Filling prescriptions at a non-network pharmacy**

The following are a few exceptions when we will pay for a prescription filled at a pharmacy outside of our network.

#### Getting coverage when you travel or are away from the plan's service area

If you take a prescription drug on a regular basis and you are going on a trip, be sure to check your supply of the drug before you leave. When possible, take along all the medication you will need. You may be able to order your prescription drugs ahead of time through our mail order pharmacy service.

If you are traveling within the United States and territories and become ill, lose or run prescription drugs we will cover prescriptions that are filled at an out-of-network pharmacy.

In this situation, you will have to pay the full cost (rather than paying just your copay) when you fill your prescription. You can ask us to reimburse you for our share of the cost by submitting a claim form. If you go to an out-of-network pharmacy, you may be responsible for paying the difference between what we would pay for a prescription filled at an in-network pharmacy and what the out-of-network pharmacy prescription. To learn how to submit a paper claim, please refer to the paper claims process described later.

You can also call Member Services to find out if there is a network pharmacy in the area where you are traveling. If there are no network pharmacies in that area, Member Services may be able to make arrangements for you to get your prescriptions network pharmacy.

We cannot pay for any prescriptions that are filled by pharmacies outside of the United States and territories, even for a medical emergency.

#### What if I need a prescription because of a medical emergency or because I needed urgent care?

We will cover prescriptions that are filled at an out-of-network pharmacy if the prescriptions are related to care for a medical emergency or urgent care. In this situation, you will have to pay the full cost (rather than paying just your copay) when you fill your prescription. You can ask us to reimburse you for our share of the cost by submitting a paper claim form. If you go out-of-network pharmacy, you may be responsible for paying the difference between what we would pay for a prescription filled at an in-network pharmacy and what the out-of-network pharmacy charged for your prescription. To learn how to submit a paper claim, please refer to process described later.

#### Other times you can get your prescription covered if you go to an out-of network pharmacy

We will cover your prescription at an out-of-network pharmacy if at least one of the following applies:

- If you are unable to obtain a covered drug in a timely manner within our service area because there is no network pharmacy within a reasonable driving distance that provides 24 hour service.
- If you are trying to fill a prescription drug that is not regularly stocked at an accessible network retail or mail-order pharmacy (including high cost and unique drugs).
- If you are getting a vaccine that is medically necessary but not covered by Medicare Part B and some covered drugs that are administered in your doctor's office.

**Before you fill your prescription in either of these situations, call Member Services to see if there is a network pharmacy in your area where you can fill your prescription.** If you do go to an out of network pharmacy for the reasons listed above, you will have to pay the full cost (rather than paying just your co-payment) when you fill your prescription. You can ask us to reimburse you for our share of the cost by submitting a claim form. If you go to an out-of-network pharmacy, you may be responsible for paying the difference between what we would pay for a prescription filled at an in-network pharmacy and what the out-of-network pharmacy charged for your prescription. To learn how to submit a paper claim, please refer to the paper claims process described next.

### **How do I submit a paper claim?**

When you go to a network pharmacy your claim is automatically submitted to us by the pharmacy. However, if you go to an out-of-network pharmacy because of the reasons listed above, the pharmacy will not be able to submit the claim directly to us and you will have to pay the full cost of your prescription. When you return home, simply submit your claim and your receipt to the following address:

Aetna Pharmacy Management  
Attention: Medicare Processing  
P O Box 14023  
Lexington, KY 40512

Upon receipt, we will make an initial coverage determination on the claim. Please refer to your Evidence of Coverage or call Member Services for more information on initial coverage determinations.

### **For more information**

For more detailed information about your Aetna Medicare Rx Plan prescription drug coverage, please review the Evidence of Coverage and the Aetna Medicare Preferred Drug List (formulary).

If you have questions about your Aetna Medicare Rx Plan, please call our Member Services Department at: 1-877-AETNA-11 (1-877-238-6211), Monday through Friday, 8 a.m. to 8 p.m. local time (TTY/TDD users call 1-888-760-4748). Or, visit [www.aetnamedicare.com](http://www.aetnamedicare.com).

# Índice

Información importante.....	IX
Farmacias de cadena .....	1
Farmacias minoristas.....	3
Farmacia de pedido por correo.....	7
Farmacia especializada.....	9
Farmacias de infusiones castrasen el hogar .....	11
Farmacias para atención médica prolongada .....	13
Farmacias de servicios médicos indígenas, tribales y del programa médico indígena urbano (I/T/U).....	15

Para obtener listados actualizados, visite *DocFind*<sup>®</sup>, nuestro listado de proveedores en Internet en [www.aetnamedicare.com](http://www.aetnamedicare.com). Consulte con su farmacia actual para ver si ellos participan en los planes de *Aetna Medicare Rx*.

Llame a Servicios al Miembro al número de teléfono sin cargo: 1-877-AETNA-11 (1-877-238-6211), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. hora local, para ayudarle a ubicar farmacias en su área.

Le deben corresponder los beneficios de la Parte A de *Medicare* o debe estar inscrito en la Parte B y residir en el área de servicio del plan si es elegible para inscribirse en un plan de *Aetna Medicare*.

La cobertura se provee a través de un patrocinador del plan de medicamentos bajo receta de *Medicare* con un contrato de *Medicare* y los beneficios, limitaciones, áreas de servicio y las primas están sujetos a cambios el primer día de enero de cada año

Usted sólo puede inscribirse en un plan de medicamentos bajo receta de *Medicare* a la vez. Si usted está inscrito en un plan *Medicare Advantage* (MA), no podrá inscribirse en un plan de farmacia de *Medicare* a menos que sea miembro de un plan *Private Fee-for-Service* MA (PFFS), un plan *Medical Savings Account* MA (MSA) o un plan *1876 Cost*.



# El plan de *Aetna Medicare Rx*<sup>SM</sup>

## Listado de farmacias

Este folleto proporciona una lista de las farmacias de la red de los planes de *Aetna Medicare Rx*. Todas las farmacias de la red pueden no estar enumeradas en este listado. Por favor comuníquese con nosotros al: 1-877-AETNA-11 (1-877-238-6211), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. hora local para obtener información adicional.

Este listado está actualizado desde el 05-01-2006. El que una farmacia esté en el listado no garantiza que todavía forme parte de la red. Se pudo haber agregado o quitado farmacias del listado después de que fuera impreso. Para obtener información actualizada sobre las farmacias en el plan de *Aetna Medicare Rx* en su área, por favor visite nuestro sitio en Internet en: [www.aetnamedicare.com](http://www.aetnamedicare.com) o llame al departamento de Servicios al Miembro al: 1-877-AETNA-11 (1-877-238-6211), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. hora local. (Las personas con impedimentos auditivos deben llamar al 1-888-760-4748).

### Introducción

Este folleto proporciona una lista de las farmacias de la red en el plan de *Aetna Medicare Rx* e incluye cierta información básica sobre cómo hacer preparar sus recetas con Aetna. Para obtener una descripción completa de la cobertura de su receta, incluyendo cómo hacer preparar sus recetas, por favor revise la Evidencia de Cobertura.

Denominamos a las farmacias en esta lista nuestras "farmacias de la red" porque hemos llegado a convenios con ellas para proporcionar los medicamentos bajo receta a los miembros del plan. Una farmacia de la red es una farmacia donde los beneficiarios obtienen los beneficios de farmacia proporcionados por Aetna. En la mayoría de los casos, sus recetas están cubiertas por Aetna solamente si se hacen preparar en una farmacia de la red o a través de nuestro servicio de farmacia a pedido por correo. Una vez que

usted vaya a una, no se requiere que continúe yendo a la misma farmacia para llenar su receta, usted puede ir a cualquiera de nuestras farmacias de la red. Prepararemos recetas en farmacias fuera de la red bajo ciertas circunstancias, según lo descrito más adelante.

### ¿Puede cambiar la lista de farmacias de la red?

Sí, Aetna puede agregar o quitar farmacias de nuestro listado de farmacias. Para obtener información actualizada sobre las farmacias de la red en el plan de *Aetna Medicare Rx* en su área, por favor visite nuestro sitio en Internet en: [www.aetnamedicare.com](http://www.aetnamedicare.com) o llame a Servicios al Miembro al: 1-877-AETNA-11 (1-877-238-6211), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. hora local. (Las personas con impedimentos auditivos deben llamar al 1-888-760-4748).

### ¿Cómo encuentro las farmacias de la red de en mi área?

Use este listado como referencia para identificar las farmacias participantes en la red de farmacias en el plan de *Aetna Medicare Rx*. Mantenga este listado a mano de modo que usted pueda encontrar una farmacia participante. El listado enumera cadenas de farmacias y farmacias de propiedad y operación independiente, por estado y por ciudad. En el listado también están incluidas farmacias para pedido por correo, de infusión casera, atención a largo plazo, Indígenas/Tribales/Urbanas (I/T/U) y especializadas. Usted debe verificar directamente con la farmacia su participación en la red en el plan de *Aetna Medicare Rx* y el horario exacto de funcionamiento.

Para obtener listados actualizados, visite *DocFind*<sup>®</sup>, nuestro listado de proveedores en Internet en [www.aetnamedicare.com](http://www.aetnamedicare.com) (haga clic en [Locate pharmacies](#)), consulte con su farmacia actual para ver si ellos participan en el plan de *Aetna Medicare Rx*, o póngase en

contacto con Servicios al Miembro al: 1-877-AETNA-11 (1-877-238-6211), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. hora local, para ayudarle a ubicar farmacias en su área. (Las personas con impedimentos auditivos deben llamar al 1-888-760-4748).

### **¿Cómo hago para llenar una receta en una farmacia de la red?**

Para llenar su receta en una farmacia de la red, usted debe mostrar su tarjeta de identificación como miembro en el plan de *Aetna Medicare Rx*. Si usted no tiene su tarjeta de identificación con usted cuando haga preparar su receta, usted puede tener que pagar el costo completo de la receta (en vez de pagar solamente su copago). Si esto sucede, usted puede pedirnos que le reembolsemos nuestra parte del costo presentándonos con un reclamo de reembolso. Para averiguar cómo presentar un reclamo de reembolso, vea su Evidencia de Cobertura o llame a nuestros Servicios al Miembro.

### **¿Cómo hago para llenar una receta usando el servicio de farmacia para pedido por correo de *Aetna Rx Home Delivery*®?**

Para obtener formularios e información acerca de cómo llenar sus recetas por correo, póngase en contacto con nuestro proveedor de pedidos por correo, *Aetna Rx Home Delivery*. Por favor tome nota que usted debe utilizar un servicio de pedido por correo contratado por Aetna. Los medicamentos bajo receta que obtiene con un servicio de pedido por correo no contratado no están cubiertos. El obtener sus medicamentos bajo receta a través de pedido por correo es especialmente provechoso cuando usted está tomando medicamentos en forma regular.

Puede ahorrar dinero cuando ordena un suministro de 90 días por medicamentos cubiertos de *Aetna Rx Home Delivery*. Al utilizar nuestro servicio de pedido por correo también disfrutará de:

- **Conveniencia:** Envío GRATIS, rápido y confidencial de sus medicamentos al lugar que usted elija.
- **Facilidad de uso:** Nuestro sencillo proceso de pedido facilita la solicitud de sus medicaciones.

- **Servicio de calidad:** Farmaceutas registrados verifican la exactitud de los pedidos y están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana en caso de que usted tenga preguntas sobre su medicación. Los representantes de Servicio al Cliente están disponibles de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 11:00 p.m.; el sábado de 8:00 a.m. a 9:30 p.m. y el domingo, de 8:00 a.m. a 6:00 p.m., hora del este. Nuestro número de teléfono sin cargo es 1-866-612-3862 (Las personas con impedimentos auditivos o TDD deben llamar al 1-800-201-9457).

Cuando pida sus medicamentos bajo receta por correo, usted puede ordenar un suministro de hasta 90 días.

No se requiere que utilice los servicios de medicamentos bajo receta de pedido por correo para obtener un suministro extendido de medicaciones de mantenimiento. En vez de eso, usted tiene la opción de usar una farmacia minorista en el plan de *Aetna Medicare Rx* para obtener un suministro de medicaciones como mantenimiento. Algunas farmacias minoristas pueden convenir en aceptar la tarifa de reembolso para pedido por correo para un suministro extendido de medicaciones, lo que pueden dar como resultado que usted no tenga que pagar de su bolsillo la diferencia en el pago. Revise la Evidencia de Cobertura o llame nuestro Departamento de Servicios al Cliente al: 1-877-AETNA-11 (1-877-238-6211), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. hora local, para obtener más información. (Las personas con impedimentos auditivos deben llamar al 1-888-760-4748).

En general, su(s) medicamento(s) le será(n) entregados por correo ya pagado 7 a 10 días después de que la farmacia para pedido por correo de Aetna reciba su orden. Si la farmacia para pedido por correo de Aetna necesita entrar en contacto con usted o con su médico recetante sobre su pedido, la entrega se puede demorar. Si usted prefiere entrega extra-rápida, el(los) medicamento(s) se puede(n) despachar de la noche a la mañana por un cargo adicional.

En situaciones donde haya un retraso en el envío, usted recibirá instrucciones sobre cómo obtener su medicación en una ubicación de farmacia minorista de la red en el plan de *Aetna Medicare Rx*.

### **Haciendo preparar recetas en una farmacia fuera de la red**

Las siguientes son algunas excepciones en cuyo caso pagaremos una receta preparada en una farmacia fuera de nuestra red.

#### Para obtener cobertura cuando usted viaje o esté lejos del área de servicio del plan

Si usted toma un medicamento bajo receta en forma regular y sale de viaje, asegúrese de verificar su suministro de medicamento antes de partir. De ser posible, lleve toda la medicación que necesitará. Usted puede pedir sus medicamentos bajo receta por adelantado utilizando nuestro servicio de farmacia para pedido por correo.

Si está viajando dentro de los Estados Unidos y de los Territorios y se enferma, se le pierden o agotan sus medicamentos bajo receta, cubriremos las recetas que se hagan preparar en una farmacia fuera de la red.

En esta situación, usted tendrá que pagar el costo total (en vez de pagar solamente su copago) cuando haga preparar su receta. Usted puede pedirnos que le reembolsemos nuestra parte del costo presentándonos un formulario de reclamo de reembolso. Si usted utiliza una farmacia fuera de la red, usted puede ser responsable de pagar la diferencia entre lo que pagaríamos por una receta preparada en una farmacia de la red y lo que la farmacia fuera de la red cobró por su receta. Para aprender cómo presentar un reclamo de reembolso por escrito, refiérase al proceso para reclamos de reembolso por escrito que se describe más adelante.

También puede llamar a Servicios al Miembro para averiguar si hay una farmacia de la red en el área donde está viajando. Si no hay farmacias de la red en esa área, Servicios al Miembro podría tomar medidas para que usted consiga sus recetas de una farmacia fuera de la red.

No podemos pagar ninguna receta que sea preparada por farmacias fuera de los Estados Unidos y de los Territorios, aún para una emergencia médica.

#### ¿Qué pasa si necesito una receta debido a una emergencia médica o porque necesité atención médica de urgencia?

Cubriremos las recetas que se hagan preparar en una farmacia fuera de la red si las recetas están relacionadas con atención para una emergencia médica o de atención médica urgente. En esta situación, usted tendrá que pagar el costo total (en vez de pagar solamente su copago) cuando haga preparar su receta. Usted puede pedirnos que le reembolsemos nuestra parte del costo presentándonos un formulario de reclamo de reembolso por escrito. Si usted utiliza una farmacia fuera de la red, usted puede ser responsable por pagar la diferencia entre lo que pagaríamos por una receta preparada en una farmacia de la red y lo que la farmacia fuera de la red cobró por su receta. Para aprender cómo presentar un reclamo de reembolso por escrito, refiérase al proceso para reclamos de reembolso por escrito que se describe más adelante.

#### Otras ocasiones en las que usted puede obtener su receta cubierta si utiliza una farmacia fuera de la red

Cubriremos su receta en una farmacia fuera de la red si aplica por lo menos una de las siguientes situaciones:

- Si usted no puede obtener un medicamento cubierto, de manera oportuna, dentro de nuestra área de servicio a causa de no existir una farmacia de la red que proporcione servicios durante las 24 horas a una distancia razonable de conducción.
- Si está tratando de hacer preparar un medicamento bajo receta que no se almacene regularmente en una farmacia de la red minorista o de pedido por correo accesible (incluyendo drogas de alto costo y únicas).
- Si está consiguiendo una vacuna que sea médicamente necesaria pero no esté cubierta por la Parte B de *Medicare* y algunos medicamentos cubiertos que se administran en la oficina de su médico.

Antes de que usted haga preparar su receta en cualquiera de estas situaciones, llame a Servicios al Miembro para ver si hay una farmacia de la red en su área donde usted pueda hacer preparar su receta. Si usted va a una farmacia fuera de la red por las razones enumeradas arriba, usted tendrá que pagar el costo total (en vez de pagar solamente su copago) cuando haga preparar su receta. Usted puede pedirnos que le reembolsemos nuestra parte del costo presentándonos un formulario de reclamo de reembolso. Si usted utiliza una farmacia fuera de la red, usted puede ser responsable de pagar la diferencia entre lo que pagaríamos por una receta preparada en una farmacia de la red y lo que la farmacia fuera de la red cobró por su receta. Para aprender cómo presentar un reclamo de reembolso por escrito, refiérase al proceso para reclamos de reembolso por escrito que se describe a continuación.

### **¿Cómo presento un reclamo de reembolso por escrito?**

Cuando usted va a una farmacia de la red, la farmacia nos presenta su reclamo de reembolso de forma automática. Sin embargo, si usted va a una farmacia fuera de la red debido a las razones enumeradas arriba, la farmacia no podrá presentar el reclamo de reembolso directamente a nosotros y usted tendrá que pagar el costo total de su receta. Cuando regrese a su hogar, simplemente envíe su reclamo de reembolso y su recibo a la siguiente dirección:

Aetna Pharmacy Management  
Attention: Medicare Processing  
PO Box 14023  
Lexington, KY 40512

Al recibirla, haremos una determinación inicial de cobertura sobre el reclamo de reembolso. Refiérase a su Evidencia de Cobertura o llame a Servicios al Miembro para obtener más información sobre las determinaciones iniciales de cobertura.

### **Para más información**

Para información más detallada sobre la cobertura de farmacia de su plan de *Aetna Medicare Rx*, revise la Evidencia de Cobertura y el Listado de medicamentos bajo receta preferido de Aetna Medicare.

Si tiene preguntas sobre su plan de *Aetna Medicare Rx*, por favor llame a Servicios al Miembro al: 1-877-AETNA-11 (1-877-238-6211), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. hora local. (Las personas con impedimentos auditivos deben llamar al 1-888-760-4748). O visite nuestro sitio en Internet: [www.aetnamedicare.com](http://www.aetnamedicare.com).

## List of Participating Chain Pharmacies by State

---

### NEW MEXICO

---

COSTCO PHARMACY .....	(800) 774-2678 711 (TDD / TTY)
RALEY'S PHARMACY .....	(800) 725-9377 711 (TDD / TTY)
SMITH'S FOOD & DRUG CENTERS .....	(800) 576-4377 711 (TDD / TTY)
TARGET PHARMACY .....	(800) 440-0680 (800) 755-5852 (TDD / TTY)
WALGREENS .....	(800) 925-4733 711 (TDD / TTY)

The pharmacies listed above have multiple locations, including many of the areas listed on the next few pages. Each one is not listed on the next few pages. However, all of them are available to Aetna members, no matter where they are located. These pharmacies are in the Aetna network of participating pharmacies.



## Retail Pharmacies

## NEW MEXICO

### NEW MEXICO

#### Alamogordo

KMART PHARMACY	3201 N White Sands Blvd (505) 434-1901
LOWE'S MARKETPLACE PHCY	675 10th St (505) 434-4130
WAL-MART PHARMACY	233 S New York Ave (505) 434-5345

#### Albuquerque

ALBUQUERQUE PHCY	500 Louisiana Blvd #A (505) 262-5739
BEST BUY DRUGS	1445 Wyoming Blvd NE (505) 299-4496
CVS PHARMACY	4665 Irving Blvd NW (505) 922-7172
CVS PHARMACY	5112 Lomas Blvd NE (505) 265-6905
DURAN CENTRAL PHCY	1815 Central Ave NW (505) 247-4141
K & M PHARMACY	6300 San Mateo NE 4C (505) 828-2348
KMART PHARMACY	2100 Carlisle Ave NE (505) 265-5911
KMART PHARMACY	4208 Central Ave SW (505) 831-1200
KMART PHARMACY	9500 Montgomery Blvd (505) 293-9200
LOVELACE PHARMACY	13701 Encantado Rd NE (505) 237-8746
LOVELACE PHARMACY	200 Rio Bravo SE (505) 873-6446
LOVELACE PHARMACY	2121 Juan Tabo Blvd NE (505) 237-8846
LOVELACE PHARMACY	2929 Coors Blvd NW (505) 839-2346
LOVELACE PHARMACY	301 Dr MLK Jr Blvd NE (505) 727-2900
LOVELACE PHARMACY	3901 Carlisle Blvd NE (505) 888-8546
LOVELACE PHARMACY	5150 Journal Center Blvd (505) 262-3365
LOVELACE PHARMACY	5400 Gibson Blvd SE (505) 262-7401
LOVELACE PHARMACY	8080 Academy NE (505) 727-3484
LOVELACE PHARMACY	9101 Montgomery NE (505) 275-4246
MEDICINE CHEST	3701 4th St NW (505) 344-2335

PHARMACY PLUS	338 Osuna NW (505) 345-3568
PHILS PHARMACY	5510 Lomas Blvd NE (505) 265-6868
SAM'S PHARMACY	10600 Coors Rd Byp NW (505) 922-0847
SAM'S PHARMACY	1421 N Renaissance Blvd (505) 344-9129
SAM'S PHARMACY	300 Eubank Blvd NE (505) 291-0998
SAMS REGENT PHARMACY	7120 Wyoming Blvd NE #7B (505) 346-0533
SAV-ON	10131 Coors Rd NW (505) 897-3961
SAV-ON	11825 Lomas Blvd NE (505) 293-5247
SAV-ON	12201 Academy Rd NE (505) 275-9733
SAV-ON	1625 Rio Bravo Blvd SW (505) 877-2240
SAV-ON	2801 A Eubank Blvd NE (505) 294-1597
SAV-ON	4565 Irving Blvd NW (505) 922-7172
SAV-ON	4950 Montgomery Blvd NE (505) 883-8703
SAV-ON	5112 Lomas Blvd NE (505) 265-6905
SAV-ON	6600 Central Ave SW (505) 831-4641
SAV-ON	7101 Wyoming Blvd NE (505) 821-1275
UNIVERSITY HOSP NM PHARM	1209 University Blvd NE (505) 272-2309
WAL-MART PHARMACY	10224 Coors Rd Byp NW (505) 897-6935
WAL-MART PHARMACY	2550 Coors Rd NW (505) 352-1880
WAL-MART PHARMACY	2701 Carlisle Ave NE (505) 881-8496
WAL-MART PHARMACY	301 S San Mateo Blvd SE (505) 262-1915
WAL-MART PHARMACY	3500 Coors Blvd SW (505) 877-8987
WAL-MART PHARMACY	400 Eubank Blvd NE (505) 292-8035
WAL-MART PHARMACY	8000 Academy Rd NE (505) 293-0147
WAL-MART PHARMACY	8511 Golf Course Rd NW (505) 792-3683
WEST MESA REGENT PHARMACY	5300 Sequoia Rd NW #L (505) 831-0833

## NEW MEXICO

## Retail Pharmacies

### Artesia

BROWN DRUG STORE .....322 W Washington Ave  
(505) 746-3591  
K MART PHARMACY .....2307 W Main St  
(505) 748-1201  
LOWELLS PHARMACY .....612 N 13th St #A  
(505) 746-6681  
WAL-MART PHARMACY .....604 N 26th St  
(505) 746-6137

### Aztec

KARE DRUG .....100 Liano St  
(505) 334-6411  
SAFEWAY PHARMACY .....415 N Main St  
(505) 334-6261

### Belen

WAL-MART PHARMACY .....01 I-25 Interchange  
(505) 864-0270

### Bernalillo

PHARMACY PLUS .....407 W Hwy 550  
(505) 867-2336

### Bloomfield

KARE PHARMACY .....100A N Church St  
(505) 632-3324

### Carlsbad

LA TIENDA PHARMACY .....1301 S Canal  
(505) 628-0637  
SAV-ON .....808 N Canal St  
(505) 887-5085  
WAL-MART PHARMACY .....2401 S Canal St  
(505) 885-1029

### Cedar Crest

MAY PHARMACY .....12129 N Hwy 14  
(505) 281-6488

### Chaparral

READY PHARMACY .....111 W Lisa  
(505) 824-8211

### Clovis

RODEN-SMITH PHARMACY .....601 E Llano Estacado  
(505) 762-3848  
WAL-MART PHARMACY .....3728 N Prince St  
(505) 769-2389

### Cuba

CHECKERBOARD HLTH SYSTEM .....6349 US Highway 550  
(505) 289-3291

### Deming

CITY DRUG .....122 W Spruce  
(505) 546-3431  
K MART PHARMACY .....1205 E Pine  
(505) 544-9008  
WAL-MART PHARMACY .....1021 E Pine St  
(505) 546-6746

### Espanola

WAL-MART PHARMACY .....1610 N Riverside Dr  
(505) 747-0427

### Farmington

FARMINGTON COMM HLTH CTR .....1001 D W Broadway  
(505) 327-4796  
K MART PHARMACY .....3000 E Main St  
(505) 327-3352  
SAFEWAY PHARMACY .....3540 E Main St  
(505) 564-3086  
SAM'S PHARMACY .....4500 E Main St  
(505) 326-5384  
THE MEDICINE SHOPPE .....2300B E 30th St #101  
(505) 327-4826  
WAL-MART PHARMACY .....1400 W Main St  
(505) 327-2262  
WAL-MART PHARMACY .....4600 E Main St  
(505) 326-1197

### Fort Sumner

ADDISON DRUG STORE .....Po Box 550  
(505) 355-2211

### Gallup

WAL-MART PHARMACY .....1650 W Maloney Ave  
(505) 722-8825

### Grants

PARKHURST PHARMACY .....1208 Bonita St  
(505) 287-4641  
TRUST PHARMACY .....1000 Roosevelt Ave  
(505) 287-3913  
WAL-MART PHARMACY .....1000 Roberts Dr  
(505) 285-3378

### Hobbs

K MART PHARMACY .....2220 N Grimes St  
(505) 397-3587  
NORTE VISTA PHARMACY .....2420 N Fowler St  
(505) 392-6516  
SAV-ON .....2402 N Grimes St  
(505) 392-4503  
WAL-MART PHARMACY .....3800 N Lovington Hwy  
(505) 393-5835

## Retail Pharmacies

## NEW MEXICO

### Holloman Air Force Base

49TH MED GRP .....280 1st St  
(803) 895-6650

### Las Cruces

EL PASEO PHARMACY .....1605 El Paseo Rd  
(505) 541-1500  
FAMILY PHARMACY .....1205 S Solano  
(505) 526-1599  
KMART PHARMACY .....1240 S El Paseo Rd  
(505) 523-7536  
KMART PHARMACY .....3860 N Main St  
(505) 522-7135  
LAS CRUCES REXALL .....2140 N Main St  
(505) 524-2863  
SAM'S PHARMACY .....2711 N Telshore Blvd  
(505) 521-7890  
SAV-ON .....1285 S El Paseo Rd  
(505) 541-1264  
SAV-ON .....2551 S Lohman Ave  
(505) 521-9841  
WAL-MART PHARMACY .....1550 S Valley Dr  
(505) 523-6844  
WAL-MART PHARMACY .....2351 E Lohman Ave  
(505) 524-3501

### Las Vegas

DEL NORTE PHARMACY .....602 University Dr  
(505) 425-6241  
LOBO CAMPUS DRUG .....178 Bridge  
(505) 243-5601  
PLAZA DRUGS .....178 Bridge St  
(505) 425-5221  
WAL-MART PHARMACY .....2609 7th St  
(505) 425-5269

### Los Lunas

ALBERTSONS .....2351 Main St SE  
(505) 865-2089  
GUGGINOS PHARMACY .....820 Main St  
(505) 865-9658  
WAL-MART PHARMACY .....2250 Main St NW  
(505) 565-4622

### Lovington

B & J DRUG .....102 S 1st St  
(505) 396-2801  
JOE ANDREWS PRESCRIPTIONS .....123 W Ave A  
(505) 396-2311  
NOWELL PHARMACY .....122 W Adams  
(505) 396-4242

### Moriarty

MAY PHARMACY .....600 Central Rte 66 #E  
(505) 832-9988

### Mountainair

MOUNTAINAIR MEDS & MORE .....111 Broadway  
(505) 847-0242

### Peralta

JOES PHARMACY .....3646 Hwy 47  
(505) 869-3646

### Portales

B&J DRUG .....501 W 18th St  
(505) 356-6671  
WAL-MART PHARMACY .....1604 E Spruce St  
(505) 359-3435

### Raton

DEL NORTE PHARMACY .....955 S 2nd St  
(505) 445-3131  
THE MEDICINE SHOPPE .....1275 A 2nd St  
(505) 445-0075

### Rio Rancho

KMART PHARMACY .....1640 Rio Rancho Dr  
(505) 892-6460  
LOVELACE PHARMACY .....3801 Southern Blvd SE  
(505) 896-8646  
SAV-ON .....4300 Ridgecrest Dr SE  
(505) 892-2262  
WAL-MART PHARMACY .....901 Unser Blvd SE  
(505) 962-9239

### Roswell

KELLEY PHARMACY .....111 W Hobbs St  
(505) 622-6000  
KMART PHARMACY .....1705 S Main St  
(505) 623-7480  
LAWRENCE BROTHERS PHCY .....900 W 2nd St  
(505) 622-1984  
SAMS PHARMACY .....4400 N Main St  
(505) 627-9866  
SAV-ON .....1110 S Main St  
(505) 622-7039  
THE MEDICINE SHOP .....1010 S Main St  
(505) 623-3900  
WAL-MART PHARMACY .....4500 A N Main St  
(505) 622-3812

### Ruidoso

LONGS UNITED DRUG .....721 Mechem Dr  
(505) 257-3882

## NEW MEXICO

## Retail Pharmacies

### Ruidoso Downs

WAL-MART PHARMACY .....1800 W Hwy 70  
(505) 378-5400

### Santa Fe

CVS PHARMACY .....195 Paseo De Peralta  
(505) 982-8787

CVS PHARMACY .....511 W Cordova Rd  
(505) 983-5546

DEL NORTE PHARMACY .....1691 Galisteo  
(505) 988-9797

FRASER PHARMACY .....501 Old Santa Fe Trl  
(505) 982-5524

KMART PHARMACY .....1712 Saint Michaels Dr  
(505) 471-9007

LOVELACE PHARMACY .....440 St Michaels Dr  
(505) 995-2446

MEDICAL CENTER PHARMACY .....465 St Michaels Dr #112  
(505) 983-4359

MEDICAP PHARMACY .....2801 Rodeo Rd #A1  
(505) 471-6177

MEDICAP PHARMACY .....7 Avenida Vista Grande  
(505) 466-8008

NAMBE DRUGS .....70 Cities Of Gold  
(505) 455-2256

PHARMACA INTEGRATIVE PHARMACY  
.....530 W Cordova Rd Ste B  
(505) 820-7690

SAM'S PHARMACY .....4201 Rodeo Dr  
(505) 471-0152

SAV-ON .....195 Paseo De Peralta  
(505) 982-8787

SAV-ON .....3001 S Saint Francis Dr  
(910) 992-8638

SAV-ON .....3542 Zafarano Dr  
(505) 471-2914

SAV-ON .....511 Cordova Rd  
(505) 983-5546

SAV-ON .....600 N Guadalupe St  
(505) 982-4806

WAL-MART PHARMACY .....3251 Cerrillos Rd  
(505) 473-4261

### Santa Rosa

ROUTE 66 PHARMACY .....1128 Rte 66 Hwy  
(505) 472-5666

### Silver City

SAV-ON .....1956 Hwy 180 E  
(505) 388-0133

WAL-MART PHARMACY .....2501 Hwy 180 E  
(505) 388-3113

### Socorro

WAL-MART PHARMACY .....700 N 6th St  
(505) 838-1426

### Springer

SPRINGER DRUGS .....825 4th St  
(505) 483-2356

### Taos

TAOS PHARMACY .....622A Paseo Del Pueblo Sur  
(505) 758-3342

WAL-MART PHARMACY .....925 Paseo Del Pueblo Sur  
(505) 758-2743

## Mail Order Pharmacy

---

---

### MAIL ORDER

---

---

AETNA RX HOME DELIVERY

[www.aetnarxhomedelivery.com](http://www.aetnarxhomedelivery.com)  
(TDD: 877-833-2779)  
866-612-3862

Mail Order RX



## Specialty Pharmacy

---

---

### SPECIALTY

---

---

AETNA SPECIALTY RX

[http://www.aetna.com/members/health\\_coverage/  
drugs\\_prescriptions/specialty.html](http://www.aetna.com/members/health_coverage/drugs_prescriptions/specialty.html)

(TDD: 800-201-9457)

866-782-2779

Specialty RX



---

---

**NEW MEXICO**

---

**Albuquerque**

APRIA HEALTHCARE .....4401 McLeod NE #C  
(505) 881-9111  
OPTION CARE ENTERPRISES I .....4900 Menaul Blvd NE  
(505) 888-4325  
WALGREENS .....3809 Hawkins NE  
(505) 345-3099



---

---

**NEW MEXICO**

---

**Albuquerque**

- ALBUQUERQUE PHARMACY .....500 Louisiana Blvd Ne  
(505) 262-5728
- NCS HEALTHCARE .....2835 Fg Pan American Fwy  
(505) 344-9759
- PHARMACARE HEALTH SVCS .....3807 Academy Pkwy S Ne  
(505) 345-9299
- PHARMERICA .....2720-A Broadbent Pkwy  
(505) 343-1113
- RX INNOVATIONS .....7215 Washington Ne  
(505) 881-4601

**Carlsbad**

- CORNER DRUG STORE .....2402 W Pierce #2B  
(505) 885-2979

**Las Vegas**

- THE NEW MEXICO DEPT OF HL .....3695 Hot Springs Blvd  
(505) 454-2183



---

---

**NEW MEXICO**

---

**Magdalena**

ALAMO NAVAJO HEALTH CTR .30 Mi N Hwy 60 On Hwy 169  
(505) 854-2626

**Pinehill**

PINE HILL HEALTH CENTER .....Bia Route 125  
(505) 775-3271

**San Felipe**

SAN FELIPE HEALTH CLINIC PHCY .....Cedar St #4  
(505) 867-2739





**DocFind — Updated  
3 times weekly,  
available to you  
24 hours a day,  
7 days a week.**

### **Need To Find a Pharmacy?**

Through the **Aetna Navigator™ website**, members can easily link to our DocFind® online provider directory to locate network pharmacies in your area. This is open to individuals that enroll in an Aetna Medicare plan.

DocFind — ahora disponible en español! Now available in Spanish! Simply click on the “Versión en español” button on the top of the DocFind homepage to access.

### **On the Web**

Connect to the Aetna website for fast access to other resources available to our members. You'll learn more about our commitment to making quality health accessible, affordable and convenient.

**Take charge of your health with help  
from Aetna — [www.aetnamedicare.com](http://www.aetnamedicare.com)**



[www.aetnamedicare.com](http://www.aetnamedicare.com)

We want you to know®

 **Aetna® Medicare**

Aetna is the brand name used for products and services provided by one or more of the Aetna group of subsidiary companies. The Aetna companies that offer, underwrite or administer benefits coverage include Aetna Life Insurance Company. Aetna Pharmacy Management refers to an internal business unit of Aetna Health Management, LLC.

Aetna Rx Home Delivery® refers to Aetna Rx Home Delivery, LLC, a subsidiary of Aetna Inc. that is a licensed pharmacy providing mail-order pharmacy services. Aetna's negotiated charge with Aetna Rx Home Delivery, which is the negotiated charge made available to self-funded customers, may be higher than Aetna Rx Home Delivery's cost of purchasing drugs and providing mail-order pharmacy services. For these purposes, Aetna Rx Home Delivery's cost of purchasing drugs takes into account discounts, credits and other amounts that it may receive from wholesalers, manufacturers, suppliers and distributors.